

Innovations- und Forschungspreis des Landes Kärnten 2017

KWF
Kärntner
Wirtschaftsförderungs
Fonds

IWB
Investitionen
in Wachstum und
Beschäftigung
2014–2020

Trail Angels GmbH



NOMINIERUNG KATEGORIE

Kleinstunternehmen

PROJEKT

Bookyourtrail.com

↑ **von links nach rechts**
Mag. Günter Mussnig | CEO
Sonja Thaler | Trail-Buchungsmanagement & Web
Content Management
Univ.-Doz. Mag. Dr. Werner Mussnig | CFO
DI Rudi Trinko | Projektmanagement IT Solutions
Nathalie Reichhold, MAS | COO

→ **Trail Angels GmbH**
Obervellach 15
9821 Obervellach
www.trail-angels.com

Nathalie Reichhold, Günter und Werner Mussnig
Telefon (04782) 930 93
office@trail-angels.com

Die Trail Angels GmbH ist ein Reiseveranstalter und Beratungsunternehmen mit Sitz in Obervellach, das sich strategisch auf die Entwicklung und Bewirtschaftung von touristischen Linienprodukten spezialisiert hat.

Bookyourtrail.com ist eine Webplattform, mit der eine individualisierte Online-Buchung von touristischen Linienprodukten, wie Weitwanderwegen oder Etappenradwegen, und das damit verbundene Back-End-Management im jeweiligen Buchungszentrum auf innovative Weise erst ermöglicht wird. Bookyourtrail.com wird von der Trail Angels GmbH entwickelt und in der Folge betrieben.

Als exklusiver und offizieller Lizenzpartner der Kärnten Werbung entwickelte und bewirtschaftete das Team der Trail Angels mit dem »Alpe-Adria-Trail Buchungszentrum« den mehrfach – unter anderem von National Geographic Traveler als »Best New Trail« – preisgekrönten Alpe-Adria-Trail. Dabei kristallisierte sich auf dem Markt die folgende Herausforderung heraus: Das für Trails traditionell übliche Packaging mit seinen Prämissen (Termin- und Programmvorgaben, Mindestteilnehmerzahl, keine Durchführungsgarantie) bildete immer weniger die Trends auf dem Reisemarkt ab, woraus eine stagnierende Nachfrage und eine geringere Kundenzufriedenheit resultierten.

Dem zentralen Kundenverlangen, grenzenlose Freiheit mit Service, Komfort und Sicherheit zu verbinden (Zielgruppe der »Normtrotter«), begegneten die Trail Angels mit der innovativen Produktarchitektur der »buchbaren Etappe« und integrierten diese erfolgreich am Alpe-Adria-Trail. Sie ermöglicht Gästen Wanderreisen mit den gewünschten Services und nahezu grenzenlosen Wahlmöglichkeiten: starten, wann und wo sie wollen, gehen, wie lange und mit wem – ab einer Person – sie wollen, und – durch flexible Services – gehen, wie sie wollen.

Basierend auf dem Erfolg und den positiven Kundenrezeptionen auf dem Alpe-Adria-Trail, haben sich die Trail Angels entschlossen, den nächsten Meilenstein in ihrem Geschäftsmodell umzusetzen:

1. Wie kann die Produktarchitektur der »buchbaren Etappe« in einem für Kundinnen und Kunden einfachen Online-Buchungsprozess abgebildet werden?
2. Wie kann damit der gesamte Buchungsprozess auch im Back-End-Management effizienter und professioneller gestaltet werden?
3. Ist es möglich, basierend auf den empirischen Erfahrungen mit dem Alpe-Adria-Trail, eine softwarebasierte Lösung zu entwickeln, die auch auf andere Trails anwendbar ist?

Das Ergebnis dieser Fragen ist Bookyourtrail.com, das in dieser Form weltweit erste Online-Trail-Informationen-, Buchungs- und Managementsystem für touristische Linienprodukte, das den oben angegebenen Zieldefinitionen – individualisierte und einfache Online-Buchung; funktionales Back-End-Managementsystem; umfassende Skalierbarkeit – im vollen Umfang gerecht wird.

Klagenfurt am Wörthersee, am 23. November 2017

